

2025年1月17日

お客様、お取引企業 各位

東急社宅マネジメント株式会社

### IVR（自動音声応答システム）導入のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社ではお客様にさらに迅速でスムーズなサービスを提供するため、

2025年1月20日から同年3月31日までの期間、IVR（自動音声応答システム）を導入いたします。

IVR システムは、お電話をいただいた際に自動音声ガイダンスを利用することで、電話が繋がらないなどの問題を解消する仕組みです。

このシステムの導入により、お客様へのサービス向上に努めてまいります。

システム導入に伴い、一時的に操作方法に不安を感じられる場合もあるかと思いますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。