

2025年4月1日

お客様、お取引企業 各位

東急社宅マネジメント株式会社

## IVR（自動音声応答システム）継続のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

弊社では、2025年1月よりAI受電システムを導入し、お問い合わせ対応の効率化を進めてまいりましたが、運用状況を踏まえ、2025年4月1日以降も本システムを継続して利用することといたしました。

引き続き、迅速かつ丁寧なご対応に努めてまいりますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。