

お客様、お取引企業 各位

東急社宅マネジメント株式会社

営業体制の変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は4月15日以降、お問合せ等の受付・対応をメールにて行っておりましたが、7月1日より、一部電話による受付および対応を再開いたします。なお、引き続き社内外への新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて下記のとおり取組んでおります。

通常より電話受付時間を短縮することに伴い、お客様やご関係者の皆様にはご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

記

(1) 営業体制について

- ① 営業時間 10:00～17:00 (※変更なし)
- ② お問合せ等の受付
電話による受付 (留守番電話設定解除) ※7月1日より
受付時間: 10:00～12:30および13:30～15:00

※新型コロナウイルス対策の継続実施に伴い、ご契約法人様以外につきましては、引き続きメールでのお問合せにご協力をお願い致します。

- 新規契約に関するお問合せ: shataku-keiyaku@tokyu-hl.jp
- 更新業務に関するお問合せ: shataku-koushin@tokyu-hl.jp
- 解約業務に関するお問合せ: shataku-kaiyaku@tokyu-hl.jp

(2) 取組み内容について

- ① 手洗い・うがい・マスク着用等の基本的な感染予防策の徹底
- ② 時差通勤・在宅勤務の推進
- ③ 社内外の打合せはテレビ会議を活用
- ④ お客様訪問営業の自粛
- ⑤ 不要不急のイベント (研修・セミナー等) 主催および参加の原則禁止
※当社主催イベントはWEBにて開催
- ⑥ 国内外への出張延期
- ⑦ 夜間外出の自粛

以上