

報道関係各位

東急住宅リース株式会社
東急社宅マネジメント株式会社

社宅代行サービス会社の東急社宅マネジメント

社宅に入居希望のお客様に向けて、好きな場所から転居先のお部屋を確認できるサービス
「TORUS Online (トラスオンライン)」を2017年2月より提供開始!
 ~動画やオンライン内見で円滑な転居探しを実現~

東急住宅リース株式会社(本社:東京都新宿区、社長:北川登士彦)のグループ会社で、法人に社宅代行サービスを提供している東急社宅マネジメント株式会社(本社:東京都渋谷区、社長:中村常弘、以下 東急社宅マネジメント)は、東急社宅マネジメントが社宅代行サービスを受託している法人の社宅に入居希望のお客様及び提携している不動産会社に向けて、株式会社Tryell(本社:東京都渋谷区、社長:野田伸一郎)と共同開発した、転勤者向けサポートサービス「TORUS Online (トラスオンライン)」の提供を2017年2月より開始しました。

東急社宅マネジメントが社宅代行サービスを受託している法人の社宅に入居希望のお客様への物件紹介は、東急社宅マネジメントと提携している不動産会社にて行っているため、今後、全国の提携不動産会社に「TORUS Online」を順次導入していく予定です。

お客様が転勤する際、限られた時間で転居先のお部屋の内見をしなければなりません。が、「TORUS Online」を利用することにより、お客様は、パソコンやスマートフォン、タブレットの専用アプリを用いて遠隔地にいながら、動画やリアルタイムで内見をすることが可能となります。

【TORUS Onlineについて】

転勤の際にネックとなる「足りない時間」「遠い距離」「かかるコスト」の3つの課題を解決するサービスです。

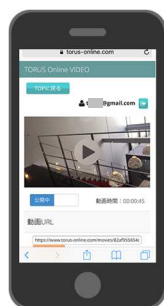
サービス内容①: Video

間取りや駅からの距離、周辺環境など静止画像では伝わりづらい情報を確認することができます。不動産会社が専用の管理画面を通じて撮影した物件動画は、WEB上に保存されURLが発行されるので、お客様は送信された動画をすぐに関連することができます。

サービス内容②: オンライン内見

不動産会社が物件に行き、お客様はご自宅や勤務先等、好きな場所からライブチャットによるオンライン上での内見が可能です。音声以外のチャット機能もついています。

Video (スマートフォンイメージ)



オンライン内見 (スマートフォンイメージ)



東急社宅マネジメントは、今後、不動産会社の物件案内における効率化およびお客様の利便性向上に向けて、提携している不動産会社への「TORUS Online」の導入拡大を目指してまいります。

以上

【会社概要】

◆東急住宅リース株式会社

約8万2千戸（2017年1月末時点）の賃貸住宅を管理・運営しています。

また、海外投資家向けサービス、コンサルティングサービスを提供しています。

◆東急社宅マネジメント株式会社

約9万6千戸（2017年1月末時点）の社宅管理を代行し、社宅に関する煩雑な業務の効率化や不動産事業に伴うコンサルティング業務をワンストップで提供しています。

<リリースに関するお問合せ先>

東急住宅リース株式会社

経営管理本部 戦略企画部 広報グループ（担当：桑原） Tel：03-6901-6510

<サービスに関するお問合せ先>

東急社宅マネジメント株式会社

業務推進部 運営サポート課（担当：影山・齊藤） Tel：03-5469-6342